

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
«Центр творчества»

---

155927, Ивановская область, Шуйский район,  
с. Китово, ул. Северная, д.3, тел. 35-390  
e-mail: dopobr-shr@ivreg.ru

**МОНИТОРИНГ**  
**удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством**  
**предоставляемых услуг МАУДО «Центр творчества»**  
**в 2020-2021 учебном году**

Автор-составитель:  
заместитель директора по УВР,  
Порошина Н.Н.

с. Китово, 2021 год

## Содержание:

Введение.....	3
Аналитическая справка.....	4
Выводы.....	6
Приложение 1.....	7
Приложение 2.....	9

## **Введение**

Сегодня дополнительное образование — это полноправная часть единого образовательного пространства. Оно призвано обеспечить занятость детей, подростков и молодежи, предоставить возможность для их самоопределения и самовыражения.

Для того чтобы не только сохранить, но и увеличить количество обучающихся в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Центр творчества» (далее – МАУДО «Центр творчества») необходимо стремиться к повышению уровня конкурентоспособности. Повышение уровня конкурентоспособности неразрывно связано с качеством получаемого образования.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов, администрации, обсуждаются на педсоветах и в совокупности дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

### **Аналитическая справка**

С 21 по 26 апреля 2021 года в МАУДО «Центр творчества» был проведен опрос родителей учащихся объединений дополнительного образования.

**Целью опроса** является повышение эффективности деятельности МАУДО «Центр творчества», изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

#### **Задачи мониторинга:**

- Повысить интерес родителей к объединениям дополнительного образования в МАУДО «Центр творчества»;
- Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;
- Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования;
- Определить качество услуг дополнительного образования;
- Оценить качество материально-технической базы МАУДО «Центр творчества».

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МАУДО «Центр творчества». Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет с помощью электронной формы Google. Доступ к анкетированию был свободный и располагался в официальных группах МАУДО «Центр творчества» в социальных сетях Вконтакте и Одноклассники.

Вопросы анкеты содержат 12 вопросов, в которых необходимо выбрать один или несколько вариантов ответов, или вписать ответ самостоятельно. Содержание анкеты представлено в Приложении 1.

В результате проведенного опроса родителей учащихся (законных представителей) были получены следующие результаты:

- более 60% родителей (законных представителей) учащихся проявляют интерес к объединениям дополнительного образования МАУДО «Центр творчества»;
- более 90% респондентов ответили, что их детям нравится заниматься в объединениях МАУДО «Центр творчества»;
- около 70% учащихся занимаются в объединениях МАУДО «Центр творчества» 1 или 2 года и около 30% учащихся посещают 3 года и более;
- 75% родителей утверждают, что их детям нравится в объединениях МАУДО «Центр творчества», что здесь чуткие, добрые отзывчивые, знающие преподаватели;
- около 30% отмечают, что часто проводятся конкурсы/концерты/соревнования, нравится режим работы, очень удобный, проводятся бесплатные занятия или за них невысокая плата, а также большим плюсом является территориальное расположение учреждения – «недалеко от дома»;
- около 20% респондентов отмечают, что их ребенку нравится, что в учреждении дополнительного образования имеются красивые костюмы/спортивная форма;

- около 15% опрошиваемых указывают на то, что помещения МАУДО «Центр творчества» красиво оформлены и имеется много приспособлений для занятий и хорошее оборудование;

- около 2% родителей учащихся отмечают, что в учреждении нескучные, разнообразные занятия и хорошая атмосфера;

- более 90% родителей (законных представителей) удовлетворены отношениями с педагогами;

- более 95% респондентов указали, что их устраивает материально-техническая база учреждения дополнительного образования и 5% указали на неудовлетворенность уровнем материально-технического обеспечения;

- более 98% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством проведенных занятий в объединениях дополнительного образования МАУДО «Центр творчества»;

- около 73% опрошиваемых не выявляют каких-либо недостатков в работе объединений, которые посещают их дети;

- около 10% указывают, что редко проводятся конкурсы/концерты/соревнования;

- около 5% респондентов не устраивает большое количество учащихся в группах, отношения между учащимися, устаревшее оборудование, а также однообразные занятия;

- около 2% не удовлетворены расписанием занятий, оформлением и ремонтом помещений;

- более 97% удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых МАУДО «Центр творчества»;

- 100% респондентов указывают, что не имелись факты принуждения их к пожертвованию денежных средств для образовательного учреждения;

- родители (законные представители) учащихся указали потребность в нижеперечисленных дополнительных общеразвивающих программах:

- художественной направленности  
хореография, изобразительное искусство
- физкультурно-спортивной направленности  
игровые виды спорта, теннис, шахматы, гимнастика
- социально-педагогической направленности  
подготовка к ЕГЭ, школа юного блогера.

Подробнее с результатами опроса можно ознакомиться, посмотрев Приложение 2.

## **Выводы**

Из полученных результатов можно сделать следующие выводы:

- родители обучающихся проявляют высокий интерес к деятельности объединений дополнительного образования МАУДО «Центр творчества»;

- уровень востребованности услуг, предлагаемых учреждением дополнительного образования довольно высок, но имеет место поиск новых методов работ с учащимися в объединении, видоизменение структуры дополнительных общеразвивающих программ в соответствии с современными реалиями образования;

- обратить внимание на потребность родителей и их детей в тех или иных направлениях дополнительного образования, вести поиск квалифицированных специалистов или обучать действующих для включения в сетку объединений дополнительных программ, способных удовлетворить социальный заказ;

- необходимо повысить качество услуг дополнительного образования, сделав акцент на такие факторы, как расписание занятий, сделав его более варьированным, также стоит уделить внимание оформлению и ремонту помещений, в которых проходят занятия в объединениях дополнительного образования;

- учесть необходимость повышения уровня качества материально-технической базы в МАУДО «Центр творчества» посредством закупки оборудования/ инвентаря необходимого для проведения занятий в объединениях дополнительного образования.

Таким образом можно считать проведение мониторинга довольно успешным.

## Приложение 1

### Опрос для родителей учащихся МАУДО «Центр творчества»

Здравствуйте! Предлагаем Вам оценить работу объединений дополнительного образования.

1. В каком объединении занимается Ваш ребенок?

«Палитра» (Рук. Галактионова Ирина Александровна)  
«Бисероплетение» (Рук. Галактионова Ирина Александровна)  
«Азбука творчества» (Рук. Галактионова Ирина Александровна)  
«Soft skills» (Рук. Порошина Наталья Николаевна)  
«Гитара» (Рук. Казанов Николай Алексеевич)  
«Росток» (Рук. Казанов Николай Алексеевич)  
Авиамодельный клуб «Взлет» (Рук. Майоров Александр Александрович)  
«Компьютерная анимация» (Рук. Мишуоров Илья Алексеевич)  
«М-студия» (Рук. Тютяев Максим Алексеевич)  
«Баскетбол» (Рук. Маслов Владимир Михайлович)  
«Шахматы» (Рук. Зимин Евгений Юрьевич)  
«Веселый мяч» (Рук. Зеленов Сергей Арнольдович)  
«Веселые старты» (Рук. Ткаченко Светлана Александровна)  
«Старт» (Рук. Крайкина Наталья Павловна)  
Медиа студия «Молодежный курьер» (Рук. Смирнова Валерия Алексеевна)  
«Выраж» (основы БДД) (Рук. Марьенкова Мария Михайловна)  
«Районный совет старшеклассников» (Рук. Смирнова Валерия Алексеевна)  
«Школьное лесничество» (Рук. Сурин Владимир Иванович)  
Военно-патриотический клуб «Олимп» (Рук. Коченков Владимир Александрович)  
Военно-патриотический клуб «Патриот» (Рук. Сурин Владимир Иванович)  
Военно-патриотический клуб «Факел» (Рук. Дребезов Владимир Николаевич)  
Военно-патриотический клуб «Аврора» (Рук. Линник Евгений Сергеевич)  
«Юный спасатель» (Рук. Варенов Валерий Александрович)

2. Нравится ли Вашему ребенку заниматься в этом объединении?

Очень нравится  
Нравится  
Иногда нравится  
Затрудняюсь ответить

3. Как давно Ваш ребенок посещает это объединение?

Первый год  
Второй год  
Три года  
Третий год  
Более трех лет

4. Что нравится Вашему ребенку в объединении, которое он посещает?

Здесь чуткие, добрые отзывчивые, знающие преподаватели  
Нравятся красивые костюмы/спортивная форма  
Часто проводятся конкурсы/концерты/соревнования  
Красиво оформлено помещение  
Много приспособлений для занятий, хорошее оборудование  
Нравится режим работы, очень удобный  
Бесплатные занятия/невысокая плата  
Недалеко от дома  
Нескучные, разнообразные занятия

Хорошая атмосфера

5. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены отношениями с педагогами по 5-ти балльной шкале (где «5» - самая высшая оценка, а «1» - самая низшая)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены материально-технической базой по 5-ти балльной шкале (где «5» - самая высшая оценка, а «1» - самая низшая)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены качеством проведения занятий по 5-ти балльной шкале (где «5» - самая высшая оценка, а «1» - самая низшая)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Что Вам не нравится в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок?

- Неудобное расписание занятий
- Высокая оплата
- Устаревшее оборудование
- Однообразные занятия
- Оформление и ремонт помещений
- Редко проводятся конкурсы/концерты/соревнования
- Большое количество учащихся в группах
- Отношения между учащимися
- Недостатки не выявлены

9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые получает Ваш ребенок в МАУДО «Центр творчества»?

- Да
- Нет
- Не совсем

10. Имели ли место факты принуждения Вас к пожертвованию денежных средств для образовательного учреждения?

- Да
- Нет

11. Объединения каких направленностей, по Вашему мнению, следует открыть в нашем учреждении в 2021-2022 учебном году?

12. Место для просьб/жалоб/предложений

**Результаты опроса**

Вопросы анкеты	Варианты ответов	Оценка на 2020-2021 учебный год
1. В каком объединении занимается Ваш ребенок?	«Палитра» (Рук. Галактионова Ирина Александровна)	7%
	«Бисероплетение» (Рук. Галактионова Ирина Александровна)	2,8%
	«Азбука творчества» (Рук. Галактионова Ирина Александровна)	9,9%
	«Soft skills» (Рук. Порошина Наталья Николаевна)	4,2%
	«Гитара» (Рук. Казанов Николай Алексеевич)	2,8%
	«Росток» (Рук. Казанов Николай Алексеевич)	-
	Авиамодельный клуб «Взлет» (Рук. Майоров Александр Александрович)	-
	«Компьютерная анимация» (Рук. Мишуров Илья Алексеевич)	2,8%
	«М-студия» (Рук. Тютяев Максим Алексеевич)	1,4%
	«Баскетбол» (Рук. Маслов Владимир Михайлович)	-
	«Шахматы» (Рук. Зимин Евгений Юрьевич)	-
	«Веселый мяч» (Рук. Зеленов Сергей Арнольдович)	1,4%
	«Веселые старты» (Рук. Ткаченко Светлана Александровна)	-
	«Старт» (Рук. Крайкина Наталья Павловна)	-
	Медиастудия «Молодежный курьер» (Рук. Смирнова Валерия Алексеевна)	29,6%
	«Вираз» (основы БДД) (Рук. Марьенкова Мария Михайловна)	2,8%
	«Районный совет старшеклассников» (Рук. Смирнова Валерия Алексеевна)	1,4%
	«Школьное лесничество» (Рук. Сурин Владимир Иванович)	-
	Военно-патриотический клуб «Олимп» (Рук. Коченков Владимир Александрович)	5,6%
	Военно-патриотический клуб «Патриот» (Рук. Сурин Владимир Иванович)	-
Военно-патриотический клуб «Факел» (Рук. Дребезов Владимир Николаевич)	12,7%	
Военно-патриотический клуб «Аврора» (Рук. Линник Евгений Сергеевич)	-	
«Юный спасатель» (Рук. Варенов Валерий Александрович)	1,4%	
	14,1%	
	-	
2. Нравится ли Вашему ребенку заниматься в этом объединении?	Очень нравится	60,6
	Нравится	36,6
	Иногда нравится	2,8%
	Затрудняюсь ответить	-

3. Как давно Ваш ребенок посещает это объединение?	Первый год	33,3%
	Второй год	43,1%
	Три года	9,7%
	Третий год	6,9%
	Более трех лет	8,3%
4. Что нравится Вашему ребенку в объединении, которое он посещает?	Здесь чуткие, добрые отзывчивые, знающие преподаватели	75%
	Нравятся красивые костюмы/спортивная форма	22,2%
	Часто проводятся конкурсы/концерты/соревнования	27,8%
	Красиво оформлено помещение	15,3%
	Много приспособлений для занятий, хорошее оборудование	13,9%
	Нравится режим работы, очень удобный	13,9%
	Бесплатные занятия/невысокая плата	26,4%
	Недалеко от дома	33,3%
	Нескучные, разнообразные занятия	31,9%
	Хорошая атмосфера	1,4%
5. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены отношениями с педагогами по 5-ти балльной шкале (где «5» - самая высшая оценка, а «1» - самая низшая)	1	1,4%
	2	-
	3	-
	4	9,7%
	5	88,9%
6. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены материально-технической базой по 5-ти балльной шкале (где «5» - самая высшая оценка, а «1» - самая низшая)	1	-
	2	1,4%
	3	4,2%
	4	38,9%
	5	55,6%
7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены качеством проведения занятий по 5-ти балльной шкале (где «5» - самая высшая оценка, а «1» - самая низшая)	1	1,4%
	2	-
	3	-
	4	6,9%
	5	91,7%
8. Что Вам не нравится в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок?	Неудобное расписание занятий	2,8%
	Высокая оплата	0%
	Устаревшее оборудование	4,2%
	Однообразные занятия	4,2%
	Оформление и ремонт помещений	1,4%
	Редко проводятся конкурсы/концерты/соревнования	11,1%
	Большое количество учащихся в группах	4,2%
	Отношения между учащимися	5,6%
	Недостатки не выявлены	72,2%
9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые получает Ваш ребенок в МАУДО «Центр	Да	97,2%
	Нет	-
	Не совсем	2,8%

творчества»?		
10. Имели ли место факты принуждения Вас к пожертвованию денежных средств для образовательного учреждения?	Да Нет	- 100%
11. Объединения каких направленностей, по Вашему мнению, следует открыть в нашем учреждении в 2021-2022 учебном году?		Танцы Танцевальный кружок хореография Подготовка к ЕГЭ Игровые виды спорта Теннис, шахматы. Гимнастика Школа юного блогера Никаких Кружок рисования Спортивные теннис с преподавателем Масловым В. М. Шахматы
12. Место для просьб/жалоб/предложений		-